



Sikkerhed i hverdagen: Overvågning as a Service

De fleste server- og hardwareproblemer kan forhindres, ved at sikre it-systemerne kører optimalt. Ved at overvåge og analysere data med vores serverovervågning, sikres en større opetid samt et mere sikkert netværk. Med Overvågning as a Service, opfanger vi problemerne, før det får konsekvenser. Vi benytter MAX Remote Management. MAX scanner dine servere efter sikkerhedsrisikoer og optimeret ydeevne. Derefter udarbejdes en rapport der giver et komplet overblik over dine servere.



Support

Vores erfarne supportafdeling står til rådighed, hvis udfordringer opstår.



Tryghed

Du kan trygt overlade din overvågning i vores hænder, og i stedet koncentrere dig om dine kernekompetencer.



Lave driftsomkostninger

Den fuldautomatiske overvågning skaber lave driftsomkostninger.

Hvor meget ansvar skal vi tage?

Vi leverer tre niveauer af vores OaaS-abonnement. Det er op til din virksomhed, hvor meget ansvar der skal outsources.

Udvidet support	Level 1	Level 2	Level 3
Installation efter timepris	✓	✓	✓
Kunden modtager log pr. e-mail	✓	✓	
SR modtager log pr. e-mail		✓	✓
SR tjekker løbende daglig status		✓	✓
SR kontakter kunden ved fejl		✓	✓
Kunden er ansvarlig for at tage fat i SR ved fejl	✓		
Udbedring af fejl inkluderet i abonnement			✓
Kunden modtager månedlig rapport med driftsstatus		✓	✓
Kunden modtager ugentlig rapport med driftsstatus			✓
Pris pr. md. pr. server	Kr. 99,00	Kr. 199,00	Kr. 399,00

Kan inkluderes i hardware supportaftale