



## Systemcenter – Konsulentbetingelser

Pr. 1. oktober 2021

### Betingelser

Nedenstående betingelser finder anvendelse i tillæg til de almindelige betingelser, hvor SR leverer konsulentydelse til kunden.

### Opgave

Parterne beskriver den ønskede konsulentydelse samt det ønskede leveringstidspunkt eller -periode, forinden ydelsen påbegyndes.

Medmindre andet særskilt aftales, udføres konsulentydelse inden for SR's almindelige arbejdstid.

SR's levering af konsulentydelse sker ikke med resultatansvar, medmindre dette specifikt er aftalt med kunden.

Såfremt kunden efter aftalens indgåelse ønsker ændringer til ydelsen, leveringstider eller andet, skal parterne udarbejde en revideret opgavebeskrivelse.

### Konsulenter

SR vurderer og anvender den eller de konsulenter, som SR finder bedst egnede til at yde konsulentydelse til kunden.

Kunden kan alene kræve konsulentydelse udført af bestemte konsulenter, såfremt parterne særskilt har aftalt dette.

### Vederlag

Vederlæggelse af konsulentydelse sker på basis af SR's forbrugte tid, medmindre parterne særskilt har aftalt andet.

Aftalte timesatser er gældende for konsulentydelse, der udføres på hverdage (mandag-fredag, ekskl. helligdage, juleaftensdag og nytårsaftensdag) i tidsrummet 07.00-17.00. Ønsker kunden konsulentydelse udført udenfor dette tidsrum, faktureres et tillæg til timeprisen. På hverdage i tidsrummet 17.00-21.00 er tillægget på 50% af timesatsen. Udenfor disse tidsrum er tillægget på 100% af timesatsen.

### Fejl og mangler

Kunden skal gennemgå og vurdere de leverede konsulentydelse snarest muligt, efter disse er leveret og senest 30 dage herefter. Såfremt kunden ønsker, at SR skal deltage i kundens gennemgang af det leverede, sker dette mod timebetaling.

Såfremt kunden måtte opleve, at der er fejl eller mangler ved de leverede konsulentydelse, skal kunden til enhver tid give SR rimelig tid til efter SR's valg at foretage afhjælpning af dette eller omlevering af ydelsen. Kun såfremt SR ikke inden for rimelig tid oplyser at kunne foretage afhjælpning eller omlevering, eller såfremt der herefter fortsat er fejl eller mangler ved leverede konsulentydelse, kan kunden påberåbe sig

andre misligholdelsesbeføjelser.

Påberåber kunden sig fejl og mangler senere end 30 dage efter levering, foretager SR gerne afhjælpning som en ny konsulentopgave.

### Opdateringer

Hvor SR's konsulentydelse består i udarbejdelse af tilpasninger, moduler eller lignende til kundens brug i forbindelse med software, hvortil tredjemand har rettighederne, fremgår det af opgavebeskrivelsen, hvilke versioner af sådan software, det udarbejdede passer til. SR garanterer ikke, at det udarbejdede passer til andre versioner af software, hvortil tredjemand har rettighederne. Såfremt der foretages opdatering eller lignende af tredjemands software, og dette nødvendiggør ændring af det af SR udarbejdede, foretager SR gerne sådanne ændringer som en ny konsulentopgave.

### Rettigheder

I det omfang SR's konsulenter udfører arbejde, som medfører immaterielle rettigheder, f.eks. udvikling og udarbejdelse af software, opnår kunden en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset brugsret til det udarbejdede.

SR opnår og bevarer de immaterielle rettigheder til det udarbejdede.

Hvor der er foretaget udvikling af software eller udarbejdet tilpasninger til kundens brug, har kunden alene ret til at gøre brug af det herved udviklede eller udarbejdede i det format, hvori det udviklede eller udarbejdede software er leveret til kunden. Kunden har ikke ret til at få kildekode eller lignende systemkode udleveret, medmindre andet er særligt aftalt.

### Ophør

Kunden kan til enhver tid afbryde en konsulentydelse mod at betale for det indtil da anvendte tidsforbrug samt et eventuelt aftalt tidsforbrug i de næstkommende 5 arbejdsdage, medmindre SR kan afsætte den eller de pågældende konsulenter til anden side.